



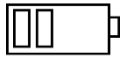
Lösungen zur Mehrwertsteuerrückerstattung

# Standalone Terminal

Benutzerhandbuch

## Einführung

Mit dem Standalone-Terminal können Händler Tax Free-Formulare mit dem intelligenten Terminal Planet PAX A920 ausstellen und gleichzeitig die Funktionen zur Zahlungsabwicklung nutzen. Diese ermöglichen eine All-in-One-Lösung für die Abwicklung von Zahlungen sowie der Mehrwertsteuerrückerstattung.



**Ein wichtiger Hinweis:** Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Terminal immer aufgeladen ist. Fällt der Akkustand unter 10 %, wird das Terminal vorübergehend gesperrt, bis der Akku erneut einen Ladezustand von über 10 % erreicht hat.

## Inhalt

Einführung.....	2
Die App starten.....	3
Automatisch nach einem qualifizierten Verkauf.....	3
Manuell.....	3
Anmeldung.....	4
Ausstellung eines Tax Free-Formulars.....	4
Schritt 1 – Kaufdetails.....	4
Schritt 2 – Kundendaten.....	6
Reisedokument mit Kamera scannen.....	6
Suche in der Planet-Datenbank.....	6
Manuelle Eingabe.....	6
Schritt 3 – Einzelheiten zur Rückerstattung.....	7
Kreditkarte.....	7
Digitale Geldbörse.....	9
Bargeld.....	9
Schritt 4 – Unterschriften.....	9
Schritt 5 – Formular bestätigen und drucken.....	9
Druck auf Thermopapierrolle.....	10
Druck auf A4-Blatt.....	10
Startbildschirm.....	13
Ausgestellte Formulare suchen, erneut drucken oder stornieren.....	13

## Die App starten

Die Tax Free-App ist bereits auf dem von Planet bereitgestellten Terminal installiert.

- Wenn Ihr Terminal nur für die Nutzung des Tax Free-Dienstes freigeschaltet ist, ist Ihre Hauptanwendung Tax Free.
- Handelt es sich bei Ihrem Terminal um ein All-in-One-Gerät, das Zahlungen und Tax Free kombiniert, ist Ihre Hauptanwendung die Zahlung und Ihnen werden mehrere Möglichkeiten zur Verfügung gestellt, den Tax Free-Prozess zu starten.



### Automatisch nach einem qualifizierten Verkauf

Wenn Ihr Terminal für die Verarbeitung von Zahlungen mit Planet aktiviert ist, wird bei jeder Zahlung das Land, in dem die Zahlungskarte ausgestellt wurde, überprüft, um alle Käufe zu identifizieren, die für Tax Free in Frage kommen. Dabei wird angenommen, dass das Ausstellungsland der Karte mit dem Wohnsitzland des Kunden übereinstimmt.

Wenn sich herausstellt, dass das Land für Mehrwertsteuerfreie Einkäufe in Frage kommt, zeigt das Terminal den geschätzten Rückerstattungsbetrag an und bietet Ihnen die Option, die Tax Free-App zu starten, um nach Abschluss der Zahlung ein entsprechendes Formular auszustellen.



You are eligible for a tax free refund.  
EUR: 16.00

Open TaxFree App?



Bevor Sie ein Tax Free-Formular ausstellen, sollten Sie immer mit dem Kunden das Land seines tatsächlichen Wohnsitzes abklären, da es sich möglicherweise vom Ausstellungsland der Karte unterscheidet.

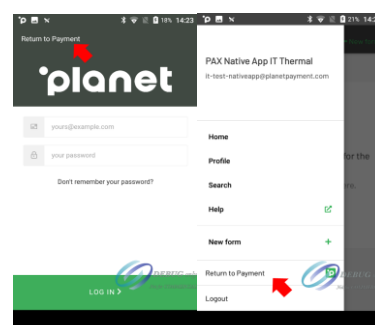
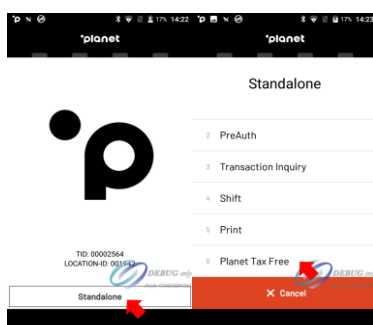


### Manuell

Grundsätzlich ist es jederzeit möglich, die App manuell zu starten. Wenn Ihr Terminal für die Verarbeitung von Zahlungen mit Planet aktiviert ist, können Sie die Tax Free-App starten, indem Sie auf „Standalone“ auf dem Ruhebildschirm mit dem Planet-Logo klicken und dann „Planet Tax Free“ aus dem Menü auswählen.

Sie können jederzeit zur Zahlungs-App zurückkehren, indem Sie auf die Schaltfläche „Zurück zur Zahlung“ klicken, die in der Tax Free-App auf dem Anmeldebildschirm oder in der Hauptmenüleiste auf der Startseite verfügbar ist.

Von der Zahlung zur Tax Free-App wechseln    Von der Tax Free-App zur Zahlungs-App wechseln



## Anmeldung

Planet stellt Ihnen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur Verfügung, die Sie für den Zugriff auf die App verwenden können. Der Benutzername wird wahrscheinlich mit der E-Mail-Adresse Ihres Geschäfts übereinstimmen, das Passwort wird von Planet generiert. Die als Benutzername angegebene E-Mail-Adresse wird auch verwendet, wenn der Vorgang zum Zurücksetzen des Passworts eingeleitet wird.

Nach dem ersten Zugriff sollten Sie in der Lage sein, schnell auf die App zuzugreifen, indem Sie einfach auf die E-Mail-Adresse tippen, ohne zur erneuten Eingabe des Passworts aufgefordert zu werden. Es ist jedoch jederzeit möglich, sich vollständig abzumelden und mit einem anderen Konto zuzugreifen, indem Sie auf „Nicht Ihr Konto?“ tippen.

## Ausstellung eines Tax Free-Formulars

Unmittelbar nach der Anmeldung wird der Prozess der Ausstellung eines neuen Formulars gestartet. Sie können jederzeit zum Startbildschirm zurückkehren, um eine Übersicht der letzten Formulare zu erhalten. Vom Startbildschirm aus können Sie jederzeit mit der Erstellung eines Formulars beginnen, indem Sie auf die Schaltfläche „**Neues Formular**“ in der oberen rechten Ecke des Bildschirms klicken.

Der Formularausstellungsassistent führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.



**Schritt 1 – Kaufdetails:** Geben Sie die Informationen aus dem Kaufbeleg ein.



**Schritt 2 – Kundendaten:** Scannen Sie das Reisedokument des Kunden, suchen Sie in der Planet-Datenbank nach Details oder geben Sie die erforderlichen Kundendaten manuell ein.



**Schritt 3 – Informationen zur Rückerstattung:** Wählen Sie eine Methode für die steuerfreie Rückerstattung aus oder verschieben Sie die Auswahl auf einen späteren Zeitpunkt, sofern dies nach den länderspezifischen Vorgaben zulässig ist.



**Schritt 4 – Unterschriften:** Holen Sie die Unterschrift des Kunden und/oder Händlers ein.



**Schritt 5 – Bestätigung und Druck des Formulars:** Überprüfung, Ausstellung und Druck des Formulars.



### Schritt 1 – Kaufdetails



Basierend auf den Rückerstattungsmethoden, die von Planet für Ihren Shop konfiguriert wurden, werden Sie vor Beginn der Formularausstellung möglicherweise gefragt, ob Sie ein **Standard-Formular** (häufigster Fall), ein **Formular für den Mehrwertsteuerabzug (ohne Mehrwertsteuer)** oder ein **Formular für den Steuerabzug (ohne Steuer)** ausstellen möchten.

- **Standard-Formular** – Der Verkauf erfolgt immer mit Mehrwertsteuer, die Rückerstattung erfolgt durch Planet nach Ausstellung des Formulars: Hierbei handelt es sich um das Standard-Verfahren von Tax Free.

- **Formular für den Mehrwertsteuerabzug** – Der Verkauf erfolgt ohne Mehrwertsteuer und der zu zahlende Gesamtbetrag ist der Nettobetrag, mit einer eventuellen Bearbeitungsgebühr für die Nutzung des Planet-Service.
- **Formular für den Steuerabzug** – Der Verkauf erfolgt mit Mehrwertsteuer, aber der Rückerstattungsbetrag wird von dem vom Kunden zu zahlenden Endbetrag abgezogen.

Wenn Ihr Shop so konfiguriert wurde, dass er nur Formulare für einen der oben genannten Formulartypen ausgibt, brauchen Sie den Typ nicht festzulegen.

## Vereinfachte Methode der Kaufbelegfassung

Wenn die länderspezifischen Vorgaben dies zulassen, können Sie einfach den Gesamtbetrag des Verkaufs für den angegebenen Mehrwertsteuersatz eingeben:

Product category

other (see receipt) ▼

VAT \*      Sales amount \*

7.7 %      CHF

Falls der Verkaufsbeleg Produkte mit mehr als einem Mehrwertsteuersatz enthält, muss das nachstehende Kästchen angekreuzt werden:

Add products or VAT separately

Danach fahren Sie mit der rechts beschriebenen ausführlichen Eingabemethode fort.

## Ausführliche Methode der Kaufbelegfassung

Wenn die länderspezifischen Vorschriften keine vereinfachte Kaufbelegfassung zulassen oder wenn der Kaufbeleg mehr als einen Mehrwertsteuersatz enthält, erfordert dieser Vorgang die genaue Angabe der gekauften Waren.

Um fortzufahren, tippen Sie auf die Schaltfläche „Neuen Artikel hinzufügen“ und geben Sie dann Folgendes ein:

- Produktkategorie
- Produktbezeichnung
- Seriennummer, falls zutreffend
- Mehrwertsteuersatz (%) – vorausgefüllt mit Standardsatz
- Artikelmenge
- Kaufbetrag

Die tatsächlich auszufüllenden Pflichtfelder auf diesem Bildschirm ändern sich je nach den Vorgaben des jeweiligen Landes und sind mit einem roten Sternchen \* gekennzeichnet.

Sie können Artikel desselben Typs gruppieren, auch wenn sie mit unterschiedlichen Zeilen auf dem Bon aufgeführt sind.



Im Falle eines Mehrwertsteuerabzugs (ohne MwSt) ist es möglich, die Beträge entweder mit oder ohne Mehrwertsteuer einzugeben, je nachdem, welcher Wert für Sie einfacher ist. Je nachdem, welches Feld ausgefüllt ist, wird der jeweils andere Wert berechnet.

Sie können weitere Kaufbelege hinzufügen, indem Sie auf die Schaltfläche „Neuen Beleg hinzufügen“ tippen.

Auf Basis der eingegebenen Belege wird am unteren Rand eine Vorschau des Rückerstattungsbetrags angezeigt.

Wenn die länderspezifischen Vorgaben es erlauben, Tax Free-Formulare ohne Kundendaten und ohne Auswahl der Rückerstattungsmethode auszustellen, bietet die App die Möglichkeit, das Formular sofort auszustellen. Tippen Sie dazu die Schaltfläche „Formular jetzt erstellen“. In allen





Unabhängig davon, ob Sie scannen, suchen oder die Informationen eines Dokuments manuell eingeben, überprüfen Sie immer die Richtigkeit der Informationen, um mögliche Probleme bei der Validierung durch den Zoll zu vermeiden.



## Schritt 3 – Einzelheiten zur Rückerstattung

Auf diesem Bildschirm können Sie angeben, wie der Kunde die Mehrwertsteurrückerstattung erhalten möchte.

Sie können zwischen drei Kategorien wählen:



Kreditkarte



Digitale  
Geldbörse



Bargeld

Wenn die länderspezifischen Bestimmungen es zulassen, können Sie zum Ende des Bildschirms scrollen und auf „Überspringen“ tippen. Sie haben dann die Möglichkeit, die Rückerstattungsmethode nach der Ausstellung des Formulars auszuwählen (am Rückerstattungsschalter oder direkt auf dem Formular), bevor das Formular an Planet geschickt wird.

Wenn „Überspringen“ nicht angezeigt wird, müssen Sie eine Rückerstattungsmethode auswählen.

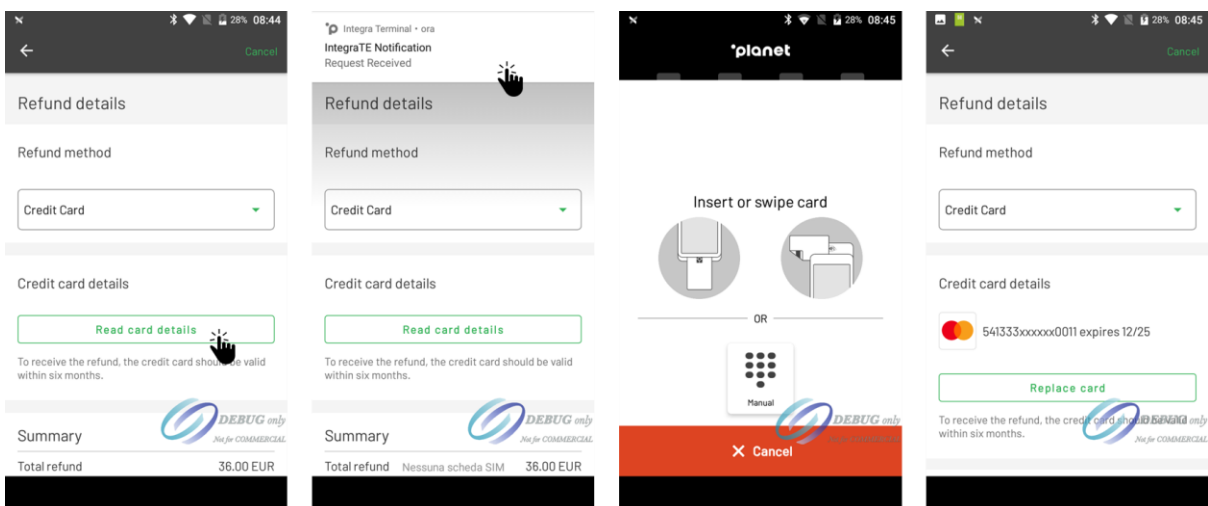


Wurde der Ausstellungsprozess mit der Option „mehrwertsteuerfrei“ (ohne MwSt.) oder „steuerfrei“ (ohne Steuer) eingeleitet, kann dieser Bildschirm nicht übersprungen werden. Dies liegt daran, dass die Voraussetzung für die Inanspruchnahme dieser Optionen die Vorlage einer gültigen und zugelassenen Kreditkarte ist.



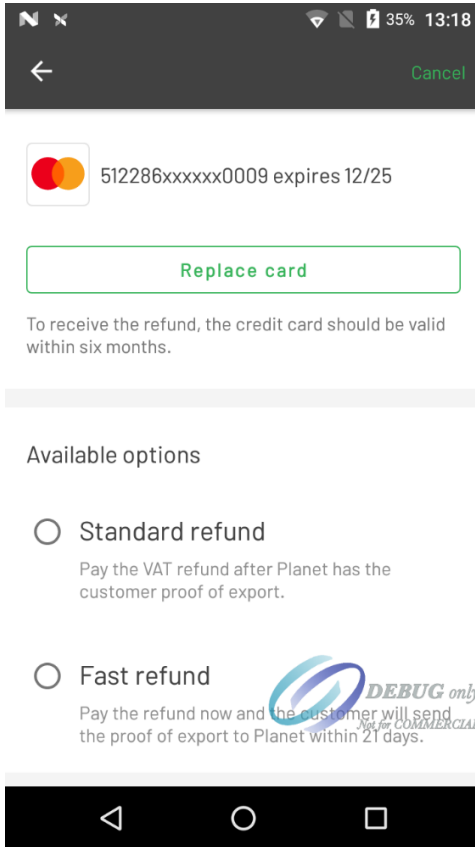
## Kreditkarte

Die Erstattung erfolgt auf die vom Kunden angegebene Kreditkarte, entweder nach oder vor der Validierung, soweit der Händler diesen Service anbieten darf. Der erste Schritt ist das Tippen auf die Schaltfläche „Kartendetails lesen“, gefolgt von der Schaltfläche „IntegraTE-Benachrichtigung“, die oben auf dem Bildschirm erscheint: Dadurch wird der Wechsel zur Zahlungs-App von Planet ausgelöst, um die Kartendaten sicher zu lesen.



Wenn der Einkauf mit der Karte erfolgreich war, werden die verfügbaren Rückerstattungsoptionen für diese Karte angezeigt.

Sie können die Karte auch durch eine andere Karte ersetzen, indem Sie auf „Karte ersetzen“ tippen. Beachten Sie dabei, dass bei jeder Rückerstattungsmethode mit Vorvalidierung die angegebene Karte dieselbe sein muss, mit der der Kauf bezahlt wurde.



## Standardmäßige Rückerstattung

Planet überweist den Rückerstattungsbetrag direkt auf die angegebene Kreditkarte, nachdem der Zollstempel für die Ausfuhrgenehmigung eingeholt und das Formular gemäß den Bestimmungen des Landes an Planet zurückgeschickt wurde.

## Schnelle Rückerstattung

Planet zahlt den Rückerstattungsbetrag innerhalb von 72 Stunden nach Erstellung des Formulars im Voraus aus, bevor der Zollstempel für die Ausfuhrgenehmigung auf dem Formular angebracht wurde.

Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn Sie (als Händler) die Aktivierung dieses Dienstes mit Planet vereinbart haben und die angegebene Karte eine mindestens noch sechs Monate gültige Kreditkarte ist: Debit- und Prepaid-Karten werden nicht akzeptiert.



**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie sich für eine schnelle Rückerstattung entscheiden, informieren Sie den Kunden darüber, dass das Formular innerhalb von 21 Tagen mit einem Exportvalidierungsstempel des Zolls an Planet zurückgeschickt werden muss.

Wenn das Formular nicht zurückgeschickt wird, belastet Planet die Karte mit dem Rückerstattungsbetrag, der zuvor im Voraus bezahlt wurde.



## ohne Mehrwertsteuer/ohne Steuer

Wurde der Ausstellungsprozess mit der Option „ohne Mehrwertsteuer“ oder „ohne Steuer“ eingeleitet, können Sie die Methode nicht ändern und müssen eine Kreditkarte als Garantie erwerben, um fortfahren zu können. Die Karte muss eine Kreditkarte sein (Debitkarten und Prepaid-Karten werden für diesen Dienst nicht akzeptiert) und noch mindestens sechs Monate gültig sein.



**Bitte beachten Sie:** Im Falle von „ohne Mehrwertsteuer“ oder „ohne Steuer“ informieren Sie den Kunden unbedingt darüber, dass das Formular innerhalb von 21 Tagen mit einem Zollstempel für die Exportvalidierung an Planet zurückgeschickt werden muss.

Wenn das Formular nicht zurückgeschickt wird, belastet Planet die als Garantie hinterlegte Karte mit dem Betrag, der von dem im Shop bezahlten Endbetrag abgezogen wurde.





## Digitale Geldbörse



Die Rückerstattung erfolgt auf das vom Kunden angegebene Alipay-Konto und wird bearbeitet, nachdem der Zollstempel für die Exportvalidierung eingeholt und das Formular an Planet zurückgeschickt wurde, entsprechend den Bestimmungen des Landes.

Es werden nur Handynummern akzeptiert (11 Ziffern lang und immer mit 1 beginnend). Wenn der Nutzer nur eine E-Mail als Alipay-Kontokennung hat, kann er diesen Service noch nicht nutzen. Der Kunde kann sich entscheiden, die Rückerstattung über Alipay auch an einem Planet-Rückerstattungsschalter zu erhalten.



## Bargeld

Die Rückerstattung wird in bar an einem Planet-Rückerstattungsschalter oder durch einen von Planet autorisierten Rückerstattungspartner ausgezahlt, nachdem der Kunde das Formular mit dem Zollstempel für die Exportvalidierung vorgelegt hat.

Bitte beachten Sie, dass auf den auf dem Formular angegebenen Rückerstattungsbetrag eine Bargeldgebühr erhoben werden kann.



## Schritt 4 – Unterschriften

Basierend auf den länderspezifischen Vorschriften bietet das Terminal die Möglichkeit, die Unterschriften von Händlern und Kunden einzugeben, um sie in das zu druckende Formular einzubetten. Es ist auch möglich, die Schaltfläche „Überspringen“ zu betätigen und die Unterschriftsfelder leer zu lassen: In diesem Fall muss das Papierformular möglicherweise unterschrieben werden.



Falls im vorherigen Schritt eine Rückerstattungsmethode mit Vorvalidierung ausgewählt wurde, muss der Kunde eine obligatorische Erklärung unterzeichnen, um mit der Ausstellung des Formulars fortzufahren und die Annahme der spezifischen Vorschriften für Rückerstattungen mit Vorvalidierung zu bestätigen.

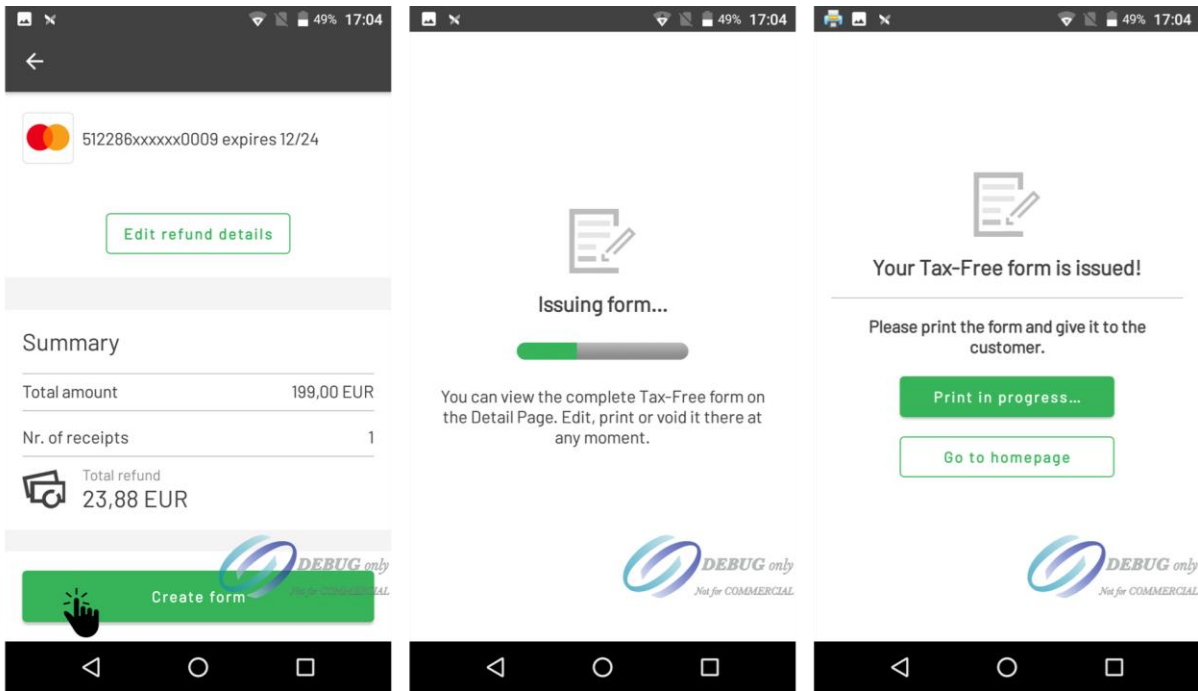
Diese Erklärung wird dann zur späteren Bezugnahme auf das Formular gedruckt.



## Schritt 5 – Formular bestätigen und drucken

Dieser abschließende Bestätigungsbildschirm zeigt die in den vorangegangenen Schritten eingegebenen Informationen an und bietet die Möglichkeit, zu jedem vorangegangenen Schritt zurückzugehen und Änderungen vorzunehmen. Tippen Sie dazu auf die Schaltfläche „Bearbeiten“, die in jedem Abschnitt verfügbar ist.

Durch Tippen auf „Formular erstellen“ wird die Erstellung des Tax Free-Formulars ausgelöst und, falls erfolgreich, auch der Druck des Formulars eingeleitet.



Die App unterstützt die Möglichkeit, mit dem im Terminal integrierten Thermodrucker auf Thermopapierrollen oder mit einem externen drahtlosen Drucker auf A4-Papier zu drucken. Das Drucken auf Thermopapier oder A4-Blatt wird in der Konfiguration Ihres Shops festgelegt. Falls Sie das derzeit von der App verwendete Format ändern möchten, wenden Sie sich bitte an den Planet-Support, damit die Änderung vorgenommen werden kann.

## Druck auf Thermopapierrolle


In diesem Fall ist nach dem Drücken der Taste „Formular erstellen“ keine weitere Aktion erforderlich: Wenn die Formularausgabe erfolgreich ist, wird der Druck automatisch auf dem integrierten Thermodrucker gestartet. Werden mehrere Exemplare gedruckt, können Sie nach einer Pause von einigen Sekunden jedes einzelne Exemplar abreißen.

## Druck auf A4-Blatt

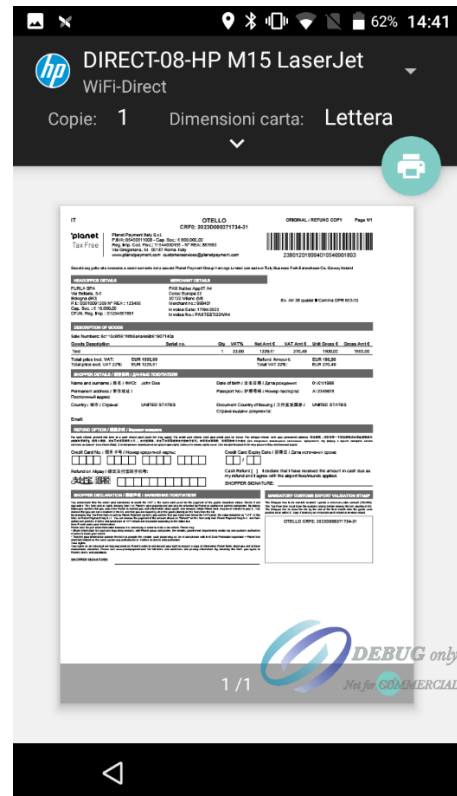
Wenn die Konfiguration der Filiale so eingestellt ist, dass auf A4 gedruckt wird, wird nach erfolgreicher Ausgabe des Formulars der Android-Druckservice-Bildschirm gestartet, der eine Vorschau des zu druckenden Dokuments ermöglicht.



Das Drucken auf einem drahtlosen A4-Drucker basiert auf dem Android-Druckdienst. Um fortfahren zu können, ist es zunächst erforderlich, dass die Druck-Plugin-App des Druckerherstellers von Planet auf Ihrem Gerät installiert und bei Bedarf richtig konfiguriert ist. Bitte beachten Sie, dass Planet derzeit im internen Store Druck-Plugins für HP, Brother, Canon, Epson, Xerox und Kyocera-Drucker zur Verfügung stellt. Wenn Ihr Drucker von einer anderen Marke hergestellt wird, informieren Sie bitte Planet.

Auf diesem Bildschirm können Sie den zu verwendenden Drucker aus dem Drop-down-Menü oben auf dem Bildschirm auswählen und dann auf  „Drucken“ tippen, um das Dokument an den Drucker zu senden. Wenn der Drucker nicht in der Druckerliste angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass folgende Punkte zutreffen:

- der Drucker ist eingeschaltet;
- der Drucker ist mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden, das auch das Terminal verwendet;
- die Druck-Plug-in-App des Druckerherstellers wurde auf dem Terminal installiert und konfiguriert.



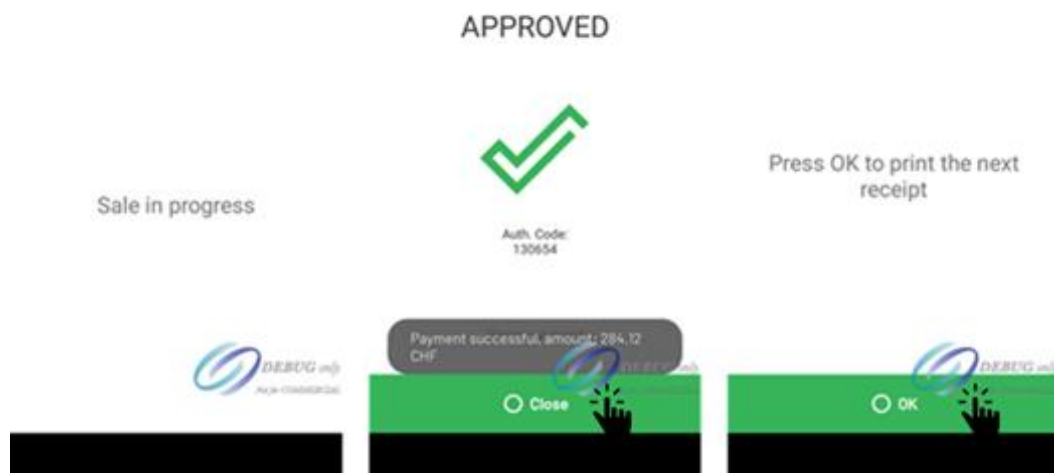
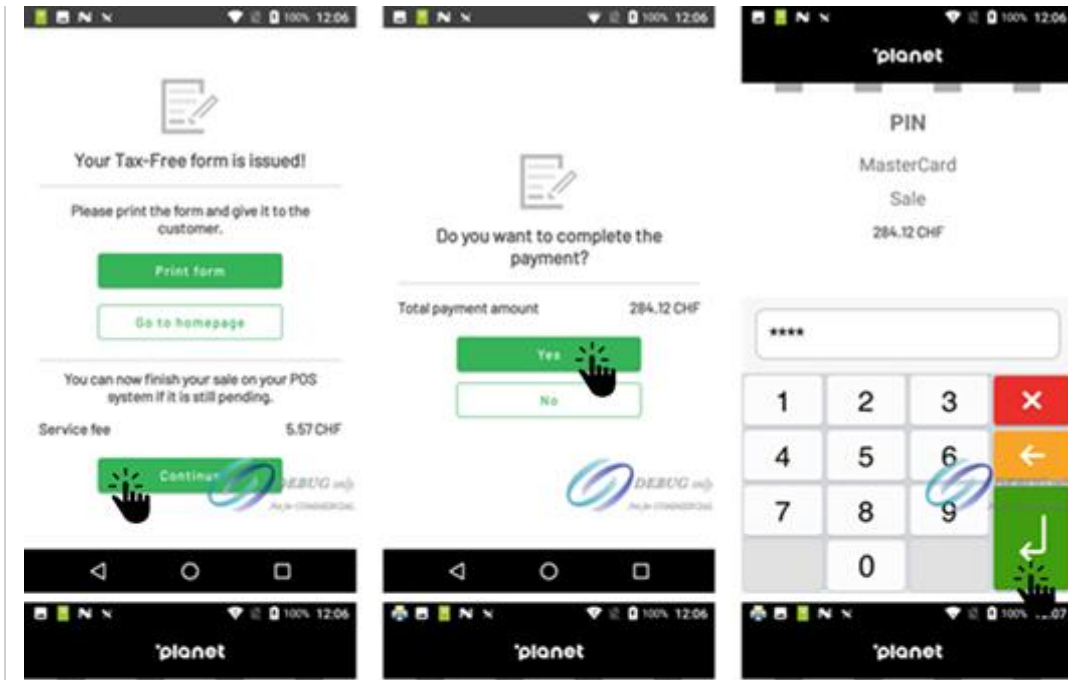
## ohne Mehrwertsteuer/ohne Steuer

Wenn Sie bei der Ausstellung des Formulars die Option „ohne Mehrwertsteuer“ oder „ohne Steuer“ ausgewählt haben, wird Ihnen nach erfolgreicher Ausstellung des Formulars angeboten, auch die Zahlung des Endbetrags der Transaktion abzuwickeln. Der Endbetrag wird wie folgt berechnet:

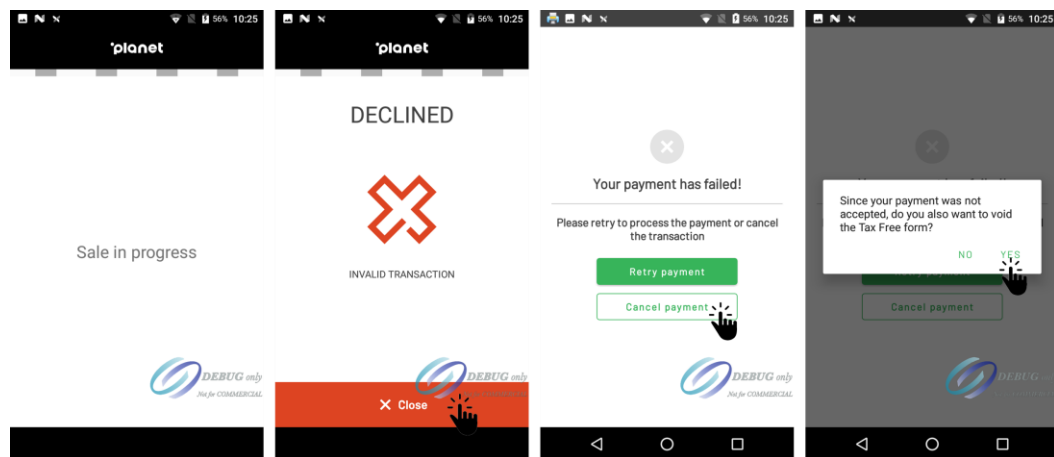
- Verkaufspreis ohne Mehrwertsteuer (netto), zuzüglich der Planet-Servicegebühr im Falle von „ohne Mehrwertsteuer“;
- Verkaufsbetrag mit Mehrwertsteuer (brutto) abzüglich des Rückerstattungsbetrags im Falle von „ohne Steuer“.

Falls die Zahlung fehlschlägt, wird Ihnen angeboten, die Zahlung zu wiederholen oder sie zu stornieren. In diesem Fall werden Sie aufgefordert, auch das ausgestellte Formular „ohne Mehrwertsteuer“ oder „ohne Steuer“ zu stornieren, da für diese beiden Rückerstattungsmethoden die Rückerstattung direkt von der Zahlung abgezogen wird.

Der Ablauf für eine erfolgreiche Zahlung „ohne Mehrwertsteuer“ oder „ohne Steuer“ nach Ausstellung des Formulars ist nachstehend angeführt.



Der Ablauf für eine fehlgeschlagene Zahlung „ohne Mehrwertsteuer“ oder „ohne Steuer“ nach Ausstellung des Formulars ist nachstehend angeführt. Sie können bestätigen, ob Sie die Zahlung erneut versuchen oder das Tax Free-Formular stornieren möchten.

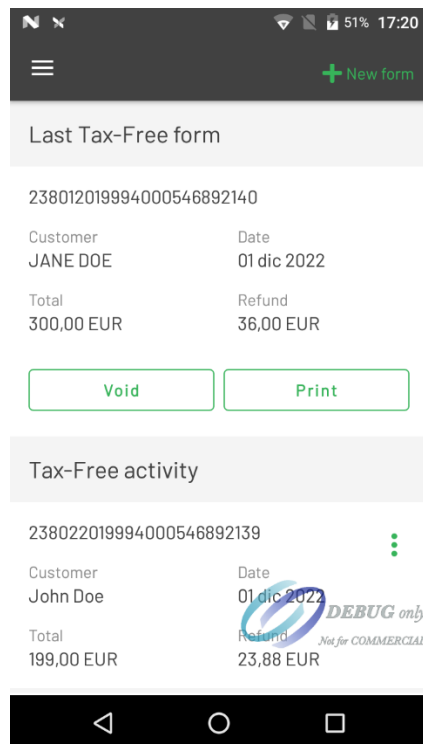


Auf jeden Fall werden Sie am Ende des Ablaufs zum Startbildschirm zurückgeleitet.

## Startbildschirm

Nachdem Sie ein neues Formular ausgestellt und ausgedruckt haben, werden Sie zur Startseite weitergeleitet, auf der Sie sich das letzte Tax Free-Formular und die Aktivitäten der letzten zwei Tage ansehen können. Falls eine Maßnahme in Bezug auf früher ausgestellte Formulare erforderlich ist, beziehen Sie sich bitte auf den nächsten Absatz.

Der Startbildschirm kann auch jederzeit durch Tippen auf das Schubladensymbol oben links auf dem Bildschirm ☰ und die Auswahl der Option „Startseite“ aufgerufen werden.

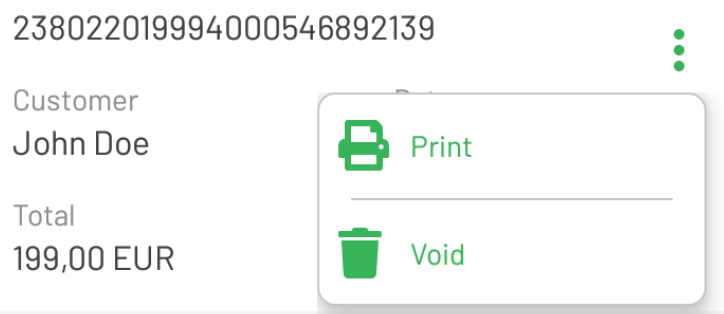


Von diesem Bildschirm aus ist es möglich, das zuletzt ausgestellte Tax Free-Formular zu stornieren, indem Sie auf „Stornieren“ tippen (z. B. wenn Waren zurückgeschickt werden, bevor die Exportvalidierung bzw. Rückerstattung erfolgt ist, oder wenn das gedruckte Formular einen Fehler enthält).

Es ist auch möglich, das Formular mittels der Schaltfläche „Drucken“ erneut auszudrucken.

Im Tax Free-Abschnitt werden alle Formulare angezeigt, die in den letzten zwei Tagen ausgestellt wurden. Auch diese Formulare können storniert oder neu gedruckt werden, indem Sie auf die Schaltfläche „Optionen“ ⋮ rechts neben dem jeweiligen Formular tippen.

Aus dem Menü können Sie dann „Drucken“ oder „Stornieren“ auswählen.



## Ausgestellte Formulare suchen, erneut drucken oder stornieren

Für den Fall, dass eine Aktion für früher ausgestellte Formulare erforderlich ist, können sie nach Tax Free-Formularen suchen, die vor den letzten zwei Tagen ausgestellt wurden und bereits auf dem Startbildschirm angezeigt werden. Um auf diese Funktion zuzugreifen, tippen Sie auf das Schubladensymbol oben links auf dem Bildschirm ☰ und wählen Sie „Suchen“ aus.

**Search**

Find a Tax-Free form

Scan form barcode

Search by \*

Form barcode

Form barcode \*

Search

Auf diesem Bildschirm können Sie einen der verfügbaren Filter verwenden, um nach dem Formular zu suchen, für das die Aktion benötigt wird:

- Formular-Strichcode-Nummer – in diesem Fall können Sie auch die Funktion „**Formular-Strichcode scannen**“ verwenden, um die Strichcodenummer mit der Kamera auf der Rückseite des Terminals zu scannen
- Formulardatum
- Vor- oder Nachname des Kunden
- Reisedokumentnummer – in diesem Fall können Sie auch die Funktion „**Reisedokument scannen**“ verwenden, um die Barcodenummer mit der Rückseitenkamera des Terminals zu scannen
- Nationalität des Kunden
- Das Land, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat.

Nachdem Sie den zu verwendenden Filter ausgewählt und die Kriterien eingegeben haben, drücken Sie die Schaltfläche „**Suchen**“.

Die Ergebnisse werden unterhalb der Schaltfläche „**Suche**“ angezeigt. Sie haben die Möglichkeit, Formulare zu stornieren oder neu zu drucken, indem Sie auf die Schaltfläche „**Optionen**“ tippen, die rechts neben jedem gefundenen Formular zu finden ist.

Aus dem Menü können Sie dann „**Drucken**“ oder „**Stornieren**“ auswählen.

238022019994000546892139

Customer

**John Doe**

Total

**199,00 EUR**

**Print**

---

**Void**

Wird ein Formular in Italien storniert, wird ein Steuerbeleg (Nota di Credito) gedruckt. Die Steuergesetzgebung in Italien schreibt dieses Dokument vor, welches ausschließlich für die Aufbewahrung durch den Händler bestimmt ist. Bitte geben Sie dieses Dokument nicht an den Kunden weiter, da es für diesen keinen Nutzen hat.



**Wichtiger Hinweis für Nachdrucke.** Bitte beachten Sie, dass Sie ein Formular nur einmal nachdrucken dürfen. Falls nach diesem Versuch noch weitere Nachdrucke erforderlich sind, müssen Sie sich an den örtlichen Planet-Support wenden, der Ihnen gerne weiterhilft.

